**Prospecteur commercial h/f – CDI basé sur Epinal avec déplacements**

La SCIC Odcvl est un acteur important de l’économie et du tourisme social et solidaire depuis plus de 80 ans. Nos services proposent des séjours en France et à l’étranger à destination des enfants (colonies de vacances), des familles, des groupes, ainsi que des enseignants (classes de découvertes). Certifié ISO 9001 depuis 2003, Odcvl mobilise ses salariés dans une logique de progrès et d’amélioration continue.

**Missions du poste**

* Participer à la définition des stratégies de prospection et de conquête de nouveaux clients
* Prospecter et conquérir de nouveaux clients par des visites sur le terrain
* Définir en lien avec la direction commerciale les secteurs d’activités, les contacts à développer,
* Identifier les clients potentiels à l’aide de fichiers dédiés, d’annuaires et des réseaux professionnels,
* Prendre ses rendez-vous et gérer son planning,
* Comprendre les besoins exprimés par les prospects et adapter l’offre commerciale.
* Transmettre les éléments nécessaires à la construction d’une offre commerciale par le service dédié,
* Assurer le suivi des clients pour les fidéliser par des visites et des contacts réguliers,
* Effectuer un reporting permanent de son activité par la transmission de rapports de visites formalisés.
* Participer aux forums et réunions de préparation des séjours chez les clients,
* Veiller au respect des engagements et à la satisfaction des clients.
* Renseigner en permanence le fichier clients,
* Transmettre une veille commerciale et concurrentielle
* Effectuer des relances commerciales des offres et ou des campagnes

**Compétences et aptitudes professionnelles**

* Qualités d’écoute active
* Goût du terrain et du challenge, ténacité, énergie,
* Autonomie, sens de l’organisation et des priorités pour optimiser ses actions
* Capacité à travailler en équipe et en transverse avec les différents services de l’entreprise
* Autonomie dans l’utilisation des outils informatiques Office
* Un expérience dans le domaine du tourisme social, de l’animation et/ ou des colonies de vacances sera un plus

**Diplômes requis**

* Bac +2/3, obtenu en alternance ou avec 1 à 2 années d’expérience

**Rémunération**

* Salaire fixe (niveau B de la Convention Collective du Tourisme Social) + Variable sur ventes et prime d’objectif. Mutuelle d’entreprise.
* Téléphone, ordinateur et véhicule de service